



---

## ZASÍLATELSKÉ PODMÍNKY

### Sdružení RADIÁLKA, registrovaného u Krajského úřadu v Hradci Králové

---

#### 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH SLUŽEB

Aktuální předmět obchodních služeb, zasílatelské a cenové podmínky naleznete na [www.radialka.cz](http://www.radialka.cz). Sdružení RADIÁLKA je sdružení **zasílatelů** zprostředkovávající jako komisionáři logistické přepravy kusových zásilek dle dispozic odesílatele-příkazce z místa nakládky do místa vykládky na celém území České republiky a Slovenska, smluvními silničními dopravci realizující svozy, rozvozy a přepravy mezi regionálními překladišti, včetně manipulace a to za úplaty a podmínek dále uvedených.

Smluvní vztah vznikne oboustranným uzavřením písemné zasílatelské smlouvy, nebo předáním zásilky k přepravě s dispozicemi uvedenými v ZASÍLATELSKÉM PŘÍKAZU, který pro přepravu zásilky obsahuje údaje PŘEPRAVNÍHO LISTU.

RADIÁLKA nepřijímá k přepravě :

- zásilky jejichž jednotlivé kusy přesahují hmotnost 1500 kg, délku 6 m, šířku 2,2 m a výšku 2,1 m. Zásilky volně ložené železa (svazky) přesahující hmotnost 300 kg, jednotlivé kusy železa přesahující hmotnost 500 kg a zásilky o celkové počtu 7 a více palet lze přepravit jen po předchozí dohodě s kanceláří RADIÁLKY na základě smluvní ceny.
- zásilky, které pro nedostatečný obal či zajištění mohou ohrozit život, zdraví při přepravě či manipulaci nebo ohrozit či poškodit ostatní přepravované zásilky
- věci mající mimořádnou kulturní nebo uměleckou hodnotu
- zboží podléhající předepsanému řízenému teplotnímu režimu
- živá zvířata, nebo rostliny
- zásilky použité – opotřebené
- věci, které podle platných předpisů nebo s ohledem na jejich povahu nelze přepravovat společně s jinými zásilkami (například zásilky ADR),
- volně ložených hromadných substrátů,
- bez souhlasu a vyznačení v ZP mimořádné hodnoty zásilky a to vyšší než je předpokládaná hodnota odpovědnosti dopravce 350,-Kč/kg

#### 2. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

Přepravné závisí na přepravní vzdálenosti, hmotnosti nebo objemu zásilky a požadované dodací lhůtě. Vypočte se podle cenové kalkulace, která je veřejně přístupná na [www.radialka.cz](http://www.radialka.cz). Převzetí zásilky k přepravě je dnem zdanitelného plnění.

Přepravné může uhradit dobírkou příjemce, pokud je uveden v zasílatelském příkazu jako plátec a sídlí na stejné adrese. Toto neplatí u zásilek na Slovensko. Zde je vždy plátcem odesílatel – příkazce.

Zaplacení úplaty za přepravu, nebo zboží může odesílatel-příkazce podmínit vydáním zásilky oproti vybrané dobírce za přepravné nebo zboží. Za zaplacení úplaty odpovídá odesílatel-příkazce i když určil plátec.

**Cenová kalkulace** obsahuje ceny přepravného pro dodací lhůtu 1, 2 nebo 5 pracovních dnů pro ČR a tarif Slovensko.

Vzdáleností se rozumí vždy vzdálenost mezi sběrnými obvody systému RADIÁLKA.

Zasílatelská provize a přepravné zahrnuje cenu za zprostředkování a realizaci přepravy zásilky z místa nakládky do místa vykládky.

Při větším objemu se zásilka přepočítává v poměru  $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$ .

Při hmotnosti zásilky větší než 2500 kg se přepravné stanoví dohodou.

Za přijetí zásilky s podmínkou vybrání finanční hotovosti (dobírky) se odesílateli účtuje manipulační poplatek:

- do částky 20 000,- Kč poplatek 50,- Kč
- 20 000,- Kč a více poplatek 100,- Kč
- u zásilek na Slovensko poplatek 250,- Kč s maximálním limitem dobírky 50000,-Kč

Za přijetí zásilky s podmínkou vyžádání potvrzení dodacího listu odesílatele – příkazce, se účtuje manipulační poplatek ve výši 20,-Kč.

Za přijetí zásilky s podmínkou vrácení palety zpět, se účtuje odesílateli-příkazci manipulační poplatek ve výši 20,-Kč. Pokud v tomto případě nemá příjemce při předání zásilky paletu výměnou, považuje se toto za překážku v doručení na straně příjemce. Při vzájemném měsíčním vyrovnání paletového salda mezi zasílatelem a odesílatelem-příkazcem, se stanovuje 10% ztratného (provozní opotřebení vratného obalu).

V případě, že odesílatel-příkazce, zadá požadavek na telefonickou avizaci příjemce, účtuje se poplatek ve výši 7,-Kč. Tento poplatek není účtován v případě, že k zásilce je vázána dobírka za zboží!

V případě použití poštovní peněžní poukázky typu „C“ se příjemci přeúčtovává poštovné.

**Celková úplata za zprostředkování a provedení přepravy podléhá dani z přidané hodnoty ve výši 20 %.**

### **3. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ:**

#### **3.1. Podej zásilek k přepravě a jejich doručení**

Odesílatel - příkazce zadává přepravu pracovníkům kanceláře RADIÁLKY telefonicky, faxem, elektronickou poštou (e-mailem). Při zadání uvede příkazce do zasílatelského příkazu, který pro následnou přepravu obsahově nahrazuje přepravní list, místo odeslání, úplné a přesné údaje plátce zprostředkovatelské provize a přepravného, jako například jeho IČ a DIČ a bankovní údaje, přesné místo odběru zásilky, počet kusů, obal, označení, obsah a hmotnost zásilky, příjemce a přesné místo doručení zásilky včetně PSČ a telefonu, požadovanou dodací lhůtu, případně další dispozice k přepravě. Zásilka, přepravovaná na jeden zasílatelský příkaz, může být doručena jen jednomu příjemci na jedno místo určení. Zasílatelský příkaz doprovází zásilku od odesílatele k příjemci a je věrohodným dokladem o zprostředkování a provedení přepravy. Předtisk je k dispozici v přepravních kancelářích. Vyplňuje jej zákazník nebo přepravní kancelář podle údajů zákazníka, sdělených při zadání přepravy. Za správnost vyplněných údajů odpovídá vždy odesílatel - příkazce.

Přepravou z místa nakládky do místa vykládky se rozumí odebrání a doručení zásilky na rampě nebo na chodníku před domem, nebo sídlem odesílatele, nebo příjemce zásilky. Odesílatel - příkazce může po předchozí dohodě s přepravní kanceláří podat zásilku přímo v překladišti a příjemce si ji může v cílovém překladišti vyzvednout.

Nakládání a vykládání zásilek zajišťuje kancelář RADIÁLKY, není-li se zákazníkem dohodnuto jinak. Má-li zásilka nebo několik zásilek manipulovaných u jednoho zákazníka vyšší hmotnost než 500 kg, nebo obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 60 kg, je zákazník povinen poskytnout přiměřenou pomoc dopravci.

Příjemce nemůže převzetí zásilky podmiňovat kontrolou obsahu zjevně nepoškozené ucelené manipulační jednotky, nebo před vyplacením dobírky za zboží nebo přepravné. Takové jednání se považuje za **překážku** v plnění smluvních ujednání a pokud nedojde k řádnému doručení je zásilka vrácena odesílateli – příkazci s právem na náhradu nákladů s tím spojených.

Pokud se nepodaří zásilku doručit příjemci vinou chybně vyplněných údajů v ZP od odesílatele (příkazce), považuje se toto za marnou jízdu. Opětovným doručení takové zásilky vzniká nárok RADIÁLKY na náhradu nákladů s tím spojených

V případě, že zásilka není doručena z důvodů na straně příjemce, je zasílatel povinen uschovat zásilku po dobu 7 kalendářních dnů zdarma. Po této lhůtě je zasílatel oprávněn účtovat skladné ve výši 50,-Kč za každé paletové místo a kalendářní den. Vyúčtované skladné je povinen uhradit příjemce zásilky při jejím převzetí. V případě, že zásilka nebude doručena, účtované skladné je povinen uhradit příkazce.

#### **3.2. Dodací lhůty**

RADIÁLKA zprostředkovává dle požadavků zákazníka přepravu zásilek v dodacích lhůtách 1, 2 a 5 pracovních dnů v ČR a v dodací lhůtě max 3 pracovní dny na Slovensko.

Dodací lhůta začíná běžet uplynutím 17.00 hodiny dne převzetí zásilky k přepravě.

U zásilek na dobírku a zásilek s požadovanou avizací dodací lhůta končí dnem doručení avíza příjemci zásilky s dohodou příjemce o pozdějším doručení.

U zásilek pod celním dohledem dodací lhůta neplyne po dobu zdržení způsobeného celním řízením případně celní kontrolou zásilky (obdobně i u opatření státní správy).

Při překročení sjednané dodací lhůty z viny RADIÁLKY vrátí RADIÁLKA plátcí přepravného na jeho žádost za každý den prodlení 1/10 přepravného, maximálně však polovinu přepravného. Tato náhrada se neposkytne v případě ztráty nebo úplného zničení zásilky, kdy se vrací přepravné celé.

### **3.3. Limit hodnoty zásilky**

Zasílatel přijímající k přepravě zásilku odpovídá dle § 379 obchodního zákoníku za škodu způsobenou na zásilce od doby jejího převzetí do výše, kterou předvídal v době převzetí zásilky k přepravě a to ve výši zvláštního zájmu čerpání v mezinárodní silniční nákladní přepravě představující 350 Kč/kg hmotnosti zásilky.

Odpovědnost zasílatele za hodnotu vyšší než uvedený limit je pouze v případě, kdy příkazce zasílatele uvědomí a uvede skutečnou hodnotu zásilky do ZASÍLATELSKÉHO PŘÍKAZU a zasílatel převezme zásilku k přepravě a zaplacením přírážky. V takovém případě má zasílatel právo účtovat odesílateli - příkazci zasílatelskou přírážku do výše 0,6% z nadlimitní hodnoty zásilky, minimálně však 150,-Kč.

### **3.4. Zvláštní zájem na dodání**

Odesílatel - příkazce může, zaplatí-li dohodnutý příplatek k zasílatelské provizi, udat v ZASÍLATELSKÉM PŘÍKAZU finanční částku zvláštního zájmu na dodání zásilky pro případ její ztráty, poškození nebo překročení dodací lhůty.

Byl-li udán zvláštní zájem na dodání, může příkazce nezávisle na náhradě škody na zásilce požadovat také náhradu dalších prokazatelných škod až do částky udaného zájmu na dodání.

### **3.5. Označení zásilky a obal**

Odesílatel - příkazce je povinen podat zásilku k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla chráněna za přepravy a při manipulaci před ztrátou nebo poškozením, aby nepoškodila společně přepravované zásilky, dopravní prostředky, zařízení překladiště a neohrozila bezpečnost osob manipulujících se zásilkou.

Zásilky podané k přepravě bez obalu jsou přijaty k přepravě s výhradou, že jejich povrchové poškození nemá vliv na vznik škody.

Zásilky v přepravních obalech musí být zajištěny proti poškození posunem zásilky či vzájemným poškozením uvnitř obalu, když při příjmu toto nelze ověřit. Za škodu vzniklou nedodržením této povinnosti zasílatel ani dopravce neodpovídá.

Pokud povaha zásilky vyžaduje, aby s ní bylo během přepravy a při manipulaci určitým způsobem zacházeno nebo aby byla ukládána v určité poloze, je odesílatel povinen označit ji manipulační nebo výstražnou značkou.

Každý jednotlivý kus zásilky musí být označený adresou příjemce, přesným místem vykládky, adresou odesílatele, údajem o počtu kusů tvořících zásilku a signem.

Po dohodě se zákazníkem může RADIÁLKA zajistit zabalení a označení zásilky na náklady zákazníka.

### **3.6. Odpovědnost za vznik škody**

Zjistí-li příjemce zásilky její zjevnou porušenost nebo neúplnost anebo okolnosti tomu nasvědčující, je povinen učinit krátký zápis do zasílatelského příkazu a požádat kancelář RADIÁLKY nejpozději při převzetí zásilky o sepsání Zápisu o škodě.

Jde-li o zjevně neznatelné poškození nebo neúplnost zásilky zjištěnou až po jejím vydání, rozbalení je příjemce zásilky povinen to sdělit kanceláři RADIÁLKY nejpozději do tří dnů po jejím převzetí.

RADIÁLKA se může o poškození u příjemce přesvědčit, případně vyvinout součinnost k sepsání dodatečného zápisu o škodě. Takový zápis je však sepsán výhradně pro účely vyřízení reklamace mezi odesílatelem a příjemcem zásilky, popřípadě mezi příkazcem a příjemcem zásilky, bez účasti zasílatele.

Poškozená zásilka nebo její část může být v případě uplatnění celé její hodnoty reklamujícím likvidována (příp. použita) až po ukončení reklamace nebo na základě udělení souhlasu povinným.

V opačném případě nelze oprávněným uplatnit škodu na zásilce ve výši její hodnoty v době přepravy.

Za jiné škody než škody na přepravované zásilce odpovídá RADIÁLKA jen tehdy, byly-li způsobeny překročením dodací lhůty a to pouze do výše přepravného.

Pokud odesílatel - příkazce předá do přepravy zásilku, která podle platných předpisů nebo s ohledem na jejich povahu (použitá - opotřebená) nelze přepravovat společně s jinými zásilkami (například zásilky ADR), má oprávněný ZASÍLATEL právo na náhradu škody která mu přepravou takovéto zásilky vznikne a neodpovídá odesílateli - příkazci za stav takovéto zásilky při jejím vydání.

### 3.7. Reklamacce a uplatnění nároku na náhradu škody

Odpovědnou za ztrátu nebo poškození zásilky anebo za překročení dodací lhůty je ta právnická osoba kanceláře RADIÁLKY, se kterou odesílatel - příkazce uzavřel zasílatelskou smlouvu, nebo podal zasílatelský příkaz a zásilku k přepravě.

Právo na náhradu škody musí oprávněný uplatnit písemně do šesti měsíců od vydání zásilky příjemci, jestliže k vydání nedošlo, do 6 měsíců od převzetí zásilky k přepravě, jinak toto právo zanikne.

Oprávněným k podání reklamacce částečné škody na zásilce v silniční nákladní přepravě je příjemce, při úplném poškození – zničení, nebo ztrátě je odesílatel.

### 3.8. Doklady k uplatnění reklamacce

Řádná reklamacce musí být doložena následujícími doklady:

- příslušným dílem ZASÍLATELSKÉHO PŘÍKAZU - ZP (čitelná kopie), při pochybnostech originál
- zápisem o škodě - ZOŠ nebo jiný zápis, pokud byl sepsán (čitelná kopie), při pochybnostech originál
- doklad o hodnotě zásilky v době, kdy byla dána k přepravě (dodavatelská faktura), nebo jiné doklady prokazující uplatňovaný nárok.

Pokud oprávněný nedoloží uplatněný nárok co do výše a jeho obsahu, ZASÍLATEL není povinný k zaplacení náhrady škody.

### 3.9. Zásilky na dobírku

RADIÁLKA přijímá k přepravě zásilky na dobírku, pokud příkazce - odesílatel vyplní do zasílatelského příkazu nezbytné údaje (tj. částku, číslo účtu, variabilní symbol), nebo připojí k zasílatelskému příkazu poštovní peněžní poukázku typu „C“, vyplněnou tak, že všechny části kromě odesílatele jsou vyplněny na všech dílech poukázky čitelně podle předtištěných pokynů a poučení. V adrese adresáta nesmí být uvedeny doplňující údaje jako IČO, DIČ, číslo telefonu. PSC musí být uvedeno v kolonkách předtištěného rámečku. Nelze použít poštovní DOBÍRKOVOU poukázku. Odesílatel naopak nesmí být vyplněn na žádném díle poukázky. Do příslušné rubriky zasílatelského příkazu se uvede částka dobírky shodná s poukázkou. *V obou případech nesmí na zasílatelském příkazu chybět úplná adresa příjemce včetně telefonu.* Neuvedení správné a úplné adresy příjemce, jakož i neuvedení telefonního čísla na příjemce se považuje za překážku v doručení.

Doručující kancelář RADIÁLKY doručí zásilku příjemci a vybere od něj dobírku v hotovosti a v případě použití poštovní peněžní poukázky „C“ i poštovné a vydá mu doklady o zaplacení. Při nezastižení příjemce na určené adrese jej přepravní kancelář avizuje a pak postupuje podle dohody s ním.

V případě dobírky za zboží u přepravy na Slovensko, je povinností příkazce – odesílatele uvést IBAN, SWIFT kód a jméno banky! Pokud je dobírka za zboží na Slovensko uvedena v Kč, příkazce nese veškeré náklady na kurzové rozdíly vzniklé přepočítáním hodnoty zásilky z Kč na EUR a zpět.

V případě, že příjemce odmítne zaplatit dobírku, považuje se to za překážku v plnění smlouvy o přepravě.

## 4. Platnost a účinnost

Tyto ZASÍLATELSKÉ PODMÍNKY nabývají platnosti dne 18.7.2011 a ruší předchozí Zasílatelské podmínky. Aktuální znění je k dispozici na [www.radialka.cz](http://www.radialka.cz).

Účinnost těchto podmínek začíná podpisem zasílatelské smlouvy, nebo potvrzením

ZASÍLATELSKÉHO PŘÍKAZU a naložením zásilky na vozidlo v každém jednotlivém individuálním smluvním vztahu.

V ostatním se tyto zasílatelské podmínky řídí obchodním zákoníkem č. 513/91 Sb., občanským zákoníkem č. 40/64 Sb. a SILNIČNÍM PŘEPRAVNÍM ŘÁDEM, vyhláškou č. 133/64 Sb. Dále jsou upraveny ve smyslu článků 6, 7, 23 a 34 vyhláškou č. 11/75Sb o Úmluvě o mezinárodní silniční nákladní přepravě (CMR).